



**OCHSENDORF & COLL.**  
RECHTSANWÄLTE





## DER OC&C SCHADENSKERNPROZESS – IHR VORTEIL

In Autohäusern und Reparaturbetrieben ist die Abwicklung von Reparatur- und Unfallschäden eine wichtige wirtschaftliche Größe. Dennoch ist festzustellen, dass die Schadensabwicklung von Betrieb zu Betrieb oder sogar von Mitarbeiter zu Mitarbeiter unterschiedlich vonstatten geht. Die hersteller- oder importeureigenen EDV-Systeme unterstützen dabei wenig.

Wir haben festgestellt, dass mit einem guten Prozess enorme Ertragspotenziale zu erschließen sind. Und im Zusammenspiel mit uns als Schadensdienstleister erhebliche Synergien zum Vorteil von Reparaturbetrieb und Kunden zu erreichen sind.

Wir bieten Ihnen an, diesen Prozess mit unserem Coaching und unserer Erfahrung für Ihren Betrieb individuell anzupassen und daraus einen Ablauf zu generieren, den wir OC&C Schadenskernprozess nennen.

Dieser OC&C Schadenskernprozess sichert Ihnen von Anfang an, dass der Schaden in richtigen Bahnen verläuft. Dies fängt mit dem Betreten des Geschädigten der Reparaturwerkstatt an und geht über die richtige Vertragsgestaltung im Bereich der Reparatur sowie des Mietwagens. Berücksichtigung findet das Timing des Sachverständigen, die Ersatzteilbestellung, die Reparatur sowie die Abrechnungsphase inklusive dem Schutz vor möglichen Abzügen der Versicherer zielgerichtet bis zum Ende.

Durch dieses Vorgehen ist die erhebliche Ertragssteigerung pro Unfallschaden dann kein Zufall mehr, sondern kann systematisch umgesetzt und wiederholt werden.

Gleichzeitig helfen wir Ihnen bei der Umsetzung des OC&C Schadenskernprozesses, indem wir Ihre Mitarbeiter auf diesen Prozess schulen und Ihnen rechtliche als auch praktische Hintergründe geben. Wir freuen uns darauf, Ihren Prozess gemeinsam mit Ihnen zu gestalten.



## WER WIR SIND – LERNEN SIE UNS KENNEN

**W**ir sind eine hochspezialisierte Kanzlei für Verkehrsrecht. Unser größter Schwerpunkt ist die Abwicklung von Haftpflichtschäden. Dies sollte in jeder verkehrsrechtlichen Kanzlei Standard sein. Deshalb unterscheiden wir uns in dem „**Wie**“. Die professionelle Bearbeitung und zügige Abwicklung wird bei uns mithilfe modernster EDV-Unterstützung und individualisierter Prozesse auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. So definieren wir mit unseren Kunden einen individuellen **OC&C Schadensprozess**, bei dem unsere Erfahrungen und Ihre Bedürfnisse zu einem optimalen Schadensablauf zusammenfließen.

Über den PC oder auch ein Tablett können Sie bei uns die Fälle einstellen und der Kunde kann durch elektronische Unterschrift alle Unterlagen wie die Sicherungsabtretung, unsere Vollmacht und weitere Dokumente abzeichnen.

Wir arbeiten vollelektronisch und stellen Ihnen ebenso eine elektronische Akte zu allen Ihren Unfallschäden zur Verfügung, die jederzeit auch übers Tablett einsehbar ist.

Weiterhin unterstützen unsere Autohäuser auch im schwierigen Fahrwasser der Mietwagenabrechnung. Wir geben Ihren Mitarbeitern durch Schulungen das Wissen, einen guten Mietwagenvertrag und eine entsprechende Rechnung zu erstellen. Dies ist die Basis um von der Versicherung den höchstmöglichen Erstattungsbetrag zu erhalten. Hierbei hilft uns unser spezielles Mietwagen-Tool, welches die verschiedenen

Abrechnungsmöglichkeiten in Ihrem Postleitzahlengebiet berücksichtigt und dann die Werte nach der Fraunhofer-Tabelle, dem Mittelwert oder der Schwacke-Tabelle ausgibt. Mit dem Wissen um die lokale Rechtsprechung können wir Ihnen so den optimalen Erstattungsbetrag liefern. Unser Mietwagen-Tool zeigt daher sowohl das erreichbare Potenzial als auch die Erfolgsaussicht einer Klage auf. Wir sind damit Ihr Kompass im Mietwagendschunzel.

Ein wichtiger Schwerpunkt ist unsere Schulungseinrichtung. Als langjähriger Partner des MMI (Schulungszentrum des Volkswagenkonzerns) in Braunschweig haben wir ein breites Schulungsangebot, aus dem sich unsere Kunden nach Belieben Know-how ziehen können. Dies ist möglich durch Präsenzveranstaltungen aber auch durch Online-Seminare oder diverse Video-Tutorials, welche wir unseren Partnern anbieten.

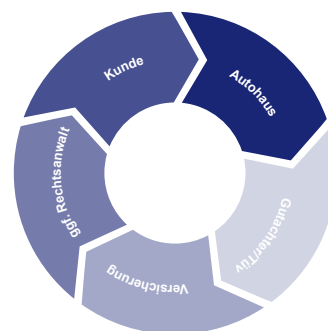
Eine große Besonderheit ist die Zusammenarbeit mit der Carseo GmbH. Durch diese Kooperation können wir allen Autohäusern eine 360°-Schadensabwicklung anbieten, sowohl für die Kaskoschäden als auch für Haftpflichtschäden, die nicht über den Anwalt abgewickelt werden können, weil ein Anwalt zum einen nicht erwünscht sein mag oder es sich zum anderen um einen Unfall aus einer Flotte handelt.

Wir können Ihnen also sämtliche Schäden mit Versicherungsbezug abnehmen.

---

*„MIT UNS ERREICHEN SIE IN JEDEM FALL DAS BESTMÖGLICHE ERGEBNIS MIT DEM GERINGSTEN MITARBEITERAUFWAND“*

---





# SCHADENABWICKLUNG – EINFACH UND SCHNELL

1



## SCHADENAUFNAHME

Sie erfassen den Schaden mit allen relevanten Schadendaten mit dem Online-Tool von Ochsendorf & Coll./Carseo – schnell und einfach.

2



## VOLLMACHTEN

Sie können alle erforderlichen Dokumente wie Sicherungsabtretungen oder Vollmachten direkt über das Online-Tool erstellen und digital unterschreiben lassen.

3



## SCHADENUNTERLAGEN

Sie übermitteln alle wichtigen Unterlagen zum Schaden online (z. B. Sachverständigengutachten oder Kostenvoranschlag).

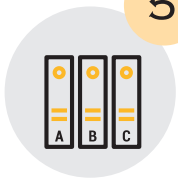
4



## REPARATURFREIGABE

Wir beschaffen die Reparaturfreigabe i.d.R. innerhalb von 24h bzw. bei Kaskoschäden die Freigabe und informieren Sie darüber unmittelbar.

5



## ABWICKLUNG

Wir kümmern uns um die komplette Abwicklung des Schadens gegenüber der Versicherung. Der Status ist in Ihrer online Schadensakte tagesaktuell sichtbar.

6



## REPARATUR – UND MIETWAGENKOSTEN

Wir übermitteln die Rechnung über die Reparatur des Kfz sowie die Mietwagenrechnung an die Versicherung.

7



## ZAHLUNGSEINGÄNGE

Wir überprüfen die fristgerechte und vollständige Zahlung der Rechnung. Kürzungen werden fachlich geprüft und reklamiert und/oder ggf. eingeklagt.

8



## MISSION ERFÜLLT

Ihnen bleibt mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.



## IHRE VORTEILE – UNSER SERVICE FÜR SIE

**M**it unserer langjährigen Erfahrung in der Schadensabwicklung können wir unsere Kunden zielgerichtet unterstützen. Sie als Unternehmen können sich auf das Kern-

geschäft im Autohaus konzentrieren und gewinnen durch unsere Dienstleistung mehr Zeit. Dadurch lassen sich mehr Wirtschaftlichkeit und steigende Erträge erreichen.

### DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Schnellere Aufnahme und Reduzierung des Aufwandes mittels Online-Erfassung.
- 24h Reparaturfreigabe.
- Standardisierter OC&C Schadenskernprozess.
- Hohe Transparenz – Sie haben zu jedem Schadenfall online eine Übersicht über den aktuellen Bearbeitungsstand.
- Ansprüche gegenüber Versicherungen werden schneller durchgesetzt.
- Verbesserung der Bearbeitungsqualität durch juristische Unterstützung durch die Kanzlei Ochsendorf & Coll..
- Umsatz- & Margensteigerung durch Kürzungsbearbeitung.
- Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft und damit Steigerung der Effizienz Ihres Unternehmens.
- Transparenz durch Auswertungen und Statistiken zu Ihrem Unfallgeschäft.



### KUNDENZUFRIEDENHEIT BESTIMMT UNSER HANDELN

Wir schaffen echten Mehrwert. Unser Anspruch ist es, unsere Kunden zu begeistern, ihre individuellen Belange zu berücksichtigen und zusammen mit Ihnen das beste Ergebnis in unserem Schadenskernprozess zu erreichen.

.....  
*„SERVICE HEISST,  
DAS GANZE GESCHÄFT  
MIT DEN AUGEN DES  
KUNDEN ZU SEHEN.“*

AXEL HAITZER  
.....



**OCHSENDORF & COLL.**  
RECHTSANWÄLTE

Ochsendorf & Coll.  
Rechtsanwälte  
Beim Strohhouse 27  
20097 Hamburg  
Telefon 040 4117238-0  
Fax 040 4117238-22  
E-Mail [info@raochsendorf.de](mailto:info@raochsendorf.de)

**[www.raochsendorf.de](http://www.raochsendorf.de)**